

SPECIAL FIBRE OPTIQUE

Compte rendu de réunion avec ORANGE

Représentants AFUL : Joël NIZART / Gérard GAUTHIER

1- Etat des lieux :

- Le déploiement de la fibre optique sur la ville d'Elancourt (depuis début 2014) est étalé sur 3 ans minimum.
- La date prévisionnelle « d'allumage » de la fibre optique sur la résidence des Patios est prévue fin Novembre 2014
 - o Ce qui veut dire que les résidents des Patios auront la possibilité de souscrire un contrat auprès de l'opérateur Orange dès cette date.
 - o Il sera préférable de se rendre (pour les résidents des Patios) à l'agence Orange située à Montigny pour la prise d'abonnement et avoir une réponse à toutes vos questions (procédures et formules d'abonnements). **L'agence Orange est située au 18 rue Colbert à Montigny le Bretonneux** (rue piétonne du centre commercial de SQY).
 - o **Il nous a été confirmé que la venue de l'installateur se faisait sous une semaine maximum après avoir souscrit un abonnement à l'agence.** Délai très correct.....
 - o Des cartes de visites avec le nom des interlocuteurs de l'agence de Montigny seront à disposition rue des Pinsons chez Joël NIZART (N° 12) et Gérard GAUTHIER (N°15).
- Sur un plan légal et au regard des investissements portés seuls par l'opérateur Orange sur la commune d'Elancourt, celui-ci sera le seul opérateur à proposer des offres dans les premiers mois à venir après l'ouverture du service.
- Les autres opérateurs (Free ; Numericable, SFR ; Bouygues ;...) devront se déclarer comme opérateurs sur ce réseau pour pouvoir proposer et commercialiser leurs offres, d'où ce délai intermédiaire et sans visibilité à l'heure actuelle.

2- Aspects techniques :

Le déploiement de la fibre optique est réalisé (hors habitation individuelle) jusqu'aux chambres de tirage situées devant chaque Patio.

Lors de la venue du technicien:

1/ Installation d'un Point de Terminaison Optique (P.T.O.).

Le technicien tire la fibre optique depuis la chambre extérieure située devant votre habitation jusqu'au PTO qui sera installé dans votre garage.

2/ Installation de la prise optique (O.N.T)

Le technicien installe chez vous une prise optique murale à proximité de votre téléviseur en utilisant (dans la mesure du possible), les conduits existants. Il raccorde alors le boîtier fibre optique à l'ONT puis à la Livebox.

***Attention au chemin de câble.** Pas d'existence de goulottes dans les habitations pour le passage de vos câbles existants pour la plupart. Veuillez à réfléchir à ce chemin de câble. Pour ceux qui souhaiteraient préparer ce passage, possibilité de récupérer 20 à 30 mètres de fibre et la passer soit même. Le technicien se chargera de poser les connecteurs en conséquence. A défaut, le technicien effectuera une installation avec un passage de câble en apparent.

3/ Ce qui est inclus dans l'installation initiale :

Le technicien :

- effectue la mise en service des appareils qu'il a installé
 - o pour internet, la mise en service porte sur la vérification de la connexion, l'accès au portail La Fibre Orange et le paramétrage de votre messagerie.
 - o pour la télévision, la mise en service porte sur la configuration du décodeur, de la TV avec la prise en main de la télécommande
 - o pour le téléphone, la mise en service porte sur le raccordement des équipements et la préparation à l'activation du service téléphonique.

Il vous livre les équipements nécessaires au raccordement de votre habitation et à l'installation de vos appareils, y compris les équipements en option (pour ceux qui auront souscrit à des services complémentaires).

Il connecte vos équipements :

- votre téléviseur au décodeur
- votre ordinateur et votre téléphone par internet à votre Livebox.
- La TV est installée à proximité du décodeur.
- La TV est reliée au décodeur puis le décodeur à la Livebox avec le câble Ethernet ou en WiFi.
- Votre téléphone par internet est connecté à la Livebox avec un convertisseur téléphonique fourni par le technicien ou via une antenne DECT USB en votre possession si vous avez opté pour un Livephone (option).
- Votre ordinateur est relié à la Livebox avec le câble Ethernet fourni dans le coffret de la Livebox pour vous garantir le débit maximal. Une connexion Wi-Fi est également envisageable

Point important concernant l'installation !

Le coût «normal» de l'installation est compris dans une fourchette située entre 149€ et 249€.

Pour les Patios, nous avons obtenu la gratuité de cette prestation pour toutes souscriptions effectuées jusqu'à fin 2014.

Au delà de cette période et dans l'hypothèse d'arrivées d'opérateurs concurrents, cette offre deviendra caduque pour cause de concurrence déloyale. (sauf à ce que le nouvel entrant propose également la gratuité de l'installation.....???)

3- Aspect Commercial :

- Offres sans engagement (hors option avec téléphonie mobile)
 - o Voir détail des offres
 - Commence à 33,99€/mois jusqu'à 42,99€/mois (offres de base hors options)
 - Réduction de 5€ les 12 premiers mois
 - Si vous êtes abonné chez un autre opérateur qu'Orange, vous bénéficiez de 5€ supplémentaires de réduction les 12 premiers mois (soit (-) 10€/mois au total)
 - Débits variant selon l'offre souscrite :
 - **Offre de base :**
 - o Jusqu'à **100Mbit/s en réception** (download) et **50Mbit/s en émission** (upload)
 - **Offre max :**
 - o Jusqu'à **500Mbit/s en réception** (download) et **200Mbit/s en émission** (upload)
 - La Box est en mode locatif : 3€/mois
 - Pour le décodeur, il est demandé une caution de 49€ (vrai chez tous les opérateurs)
 - Pour disposer d'un deuxième décodeur, ajouter 7€ supplémentaires à votre abonnement mensuel
 - Pour les personnes ayant Canal+, même principe qu'avec Numéricâble. Le décodeur qui est fourni dans le package fait également office de décodeur Canal.
 - Orange se charge des démarches auprès de Canal pour votre changement d'opérateur
 - Après l'installation terminée et votre carte insérée dans le décodeur, il vous suffit d'appeler Canal pour qu'ils reparamètrent votre compte.
 - Pour la téléphonie fixe, la portabilité vous permet de conserver votre N° de téléphone.

- **Pour ceux qui doivent changer d'opérateur, vous aurez certainement des frais de résiliation.**
 - **Orange prend en charge ces frais jusqu'à concurrence de 100€ max.**

4- Présentation rapide des équipements :

BOX



Fonctionnalités « Box »

La Livebox Play (disponible en location 3€ /mois) permet:

- de connecter toute la maison à Internet, et disposez de débit WIFI jusqu'à 450 Mbit/s (fonction avec le double WiFi, WiFi N).

- De connectez jusqu'à 4 téléphones HD sans fil et téléphonez en voix haute définition (téléphonie par Internet simplement grâce à la nouvelle technologie DECT CAT-iq 2.0 embarquée dans la Livebox)

Caractéristiques techniques :

Compatible ADSL2+, FTTH, VDSL
Double WiFi : 2.4 GHz 802.11 b/g/n et 5 GHz 802.11 a/n
4 ports GigaEthernet
1 port FXS pour le téléphone par internet
2 ports USB 2.0
Fonction DLNA1.5

DECODEUR



Fonctionnalités « décodeur » :

Enregistrez jusqu'à 120h de programmes et vidéos.
Jeux accessibles à volonté, en location ou en abonnement et 2 jeux offerts
Pilotez votre TV et plus besoin de pointer votre télécommande vers votre décodeur Livebox Play.

Options :

Enregistreur TV: 80 Go à 240Go selon l'abonnement inclus dans le décodeur Livebox Play (permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique, jusqu'à 40 heures de programmes (soit 12 heures en HD).

Lecteur Blu-ray 3D assemblé par Panasonic : *frais de mise à disposition du matériel de 99€.*

Caractéristiques techniques :

Matériel: 2 tuners TNT
3 ports USB 2.0
1 x CVBS (sortie vidéo analogique)
1 x HDMI
Disque dur de 240 Go (voir offre)

Interface Optique

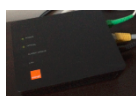


Photo non contractuelle

Aussi appelé Optical Network Termination (abrév. ONT) installé à l'intérieur de l'habitation pour le raccordement au réseau fibre optique. Ce boîtier (indispensable) permet de convertir le signal optique en Ethernet.

Schéma de principe

